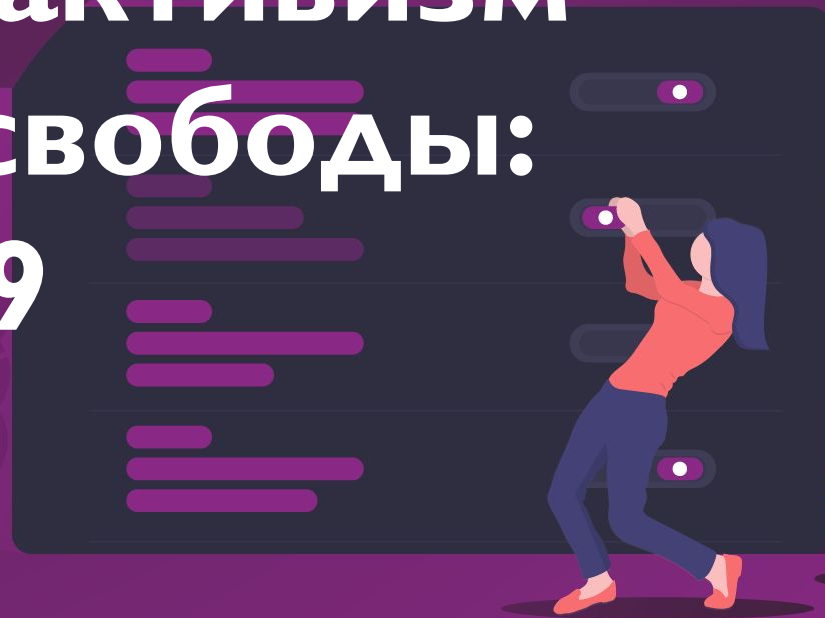


# Онлайновый активизм и цифровые свободы: Беларусь 2019



1. **Задачи и методология**
2. **Онлайновый активизм: форматы**
3. **Онлайновый активизм: факторы**
4. **Цифровые права и свободы**

# Задачи и методология

**В январе — феврале 2019 года  
Human Constanta и Baltic Internet Policy  
Initiative провели два параллельных опроса  
беларусских интернет-пользователей:**

**«Онлайновый активизм»  
и «Цифровые права и свободы»**

## «Онлайновый активизм»

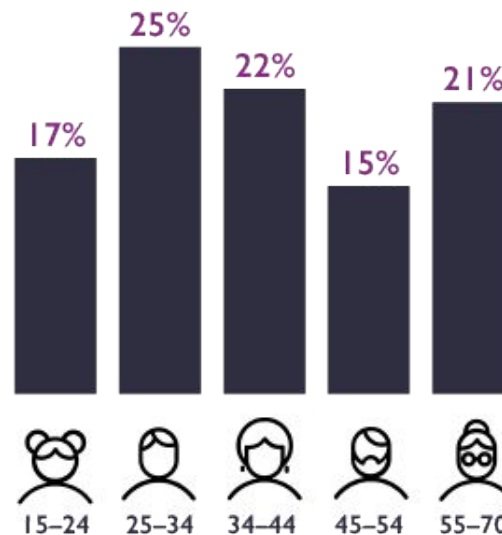
Представление об отношении к гражданской активности онлайн и таких факторах, определяющих эту активность как цифровые компетенции и цифровое доверие

910 человек:

47% мужчин и 51% женщин



Распределение респондентов по возрастным группам:



## «Цифровые права и свободы»

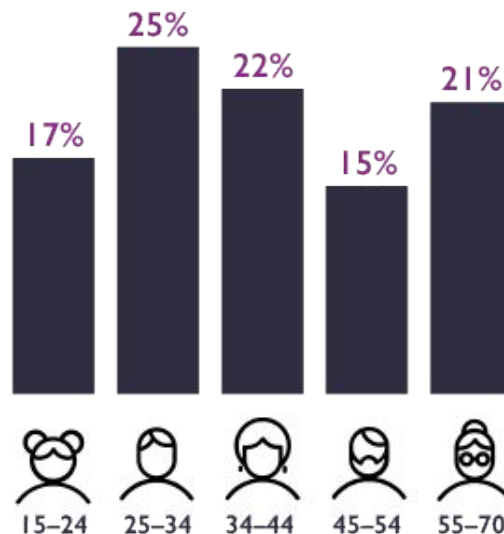
Диагностика базовых установок и степени актуальности проблематики в сфере цифровых прав и свобод

820 человек:

46% мужчин и 53% женщин



Распределение респондентов по возрастным группам:



## Распределение респондентов по областям

Минская — 38%

Брестская — 18%

Гомельская — 15%

Витебская — 12%

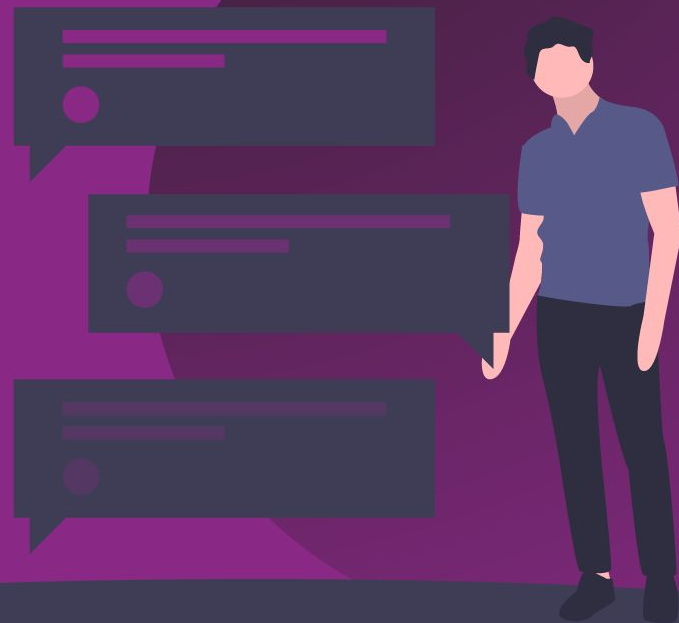
Гродненская — 10%

Могилевская — 10%



94%

ПОЛЬЗУЮТСЯ  
ИНТЕРНЕТОМ КАЖДЫЙ  
ДЕНЬ





# Онлайновый активизм: форматы

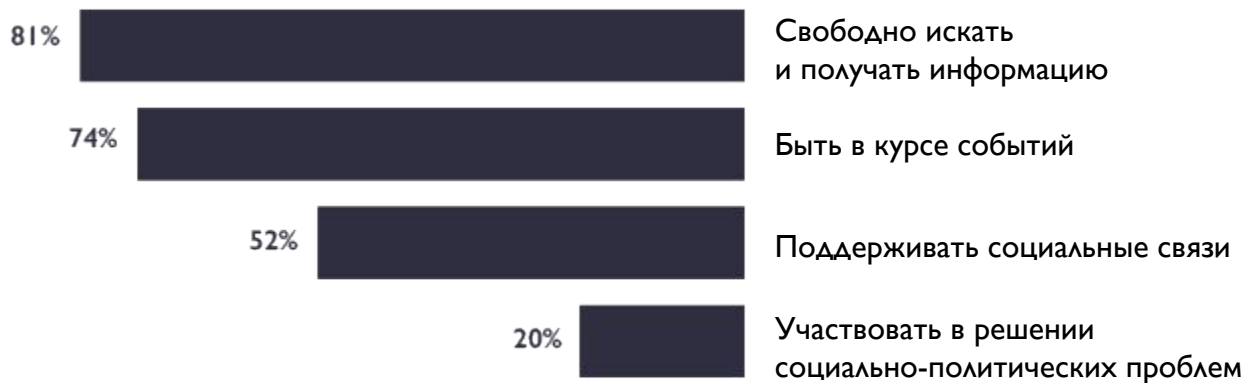
## Онлайновый активизм

Движимая социальной целью деятельность, включающая использование ресурсов и сервисов интернета для коммуникации, для создания и распространения контента

- Какие форматы онлайн-активизма используются наиболее часто;
- Каково в целом отношение к онлайн-активизму (по сравнению с офлайн-активизмом);
- Как оценивается эффективность онлайн-активизма в целом;
- Каковы представления о потенциале использования онлайн-сервисов.

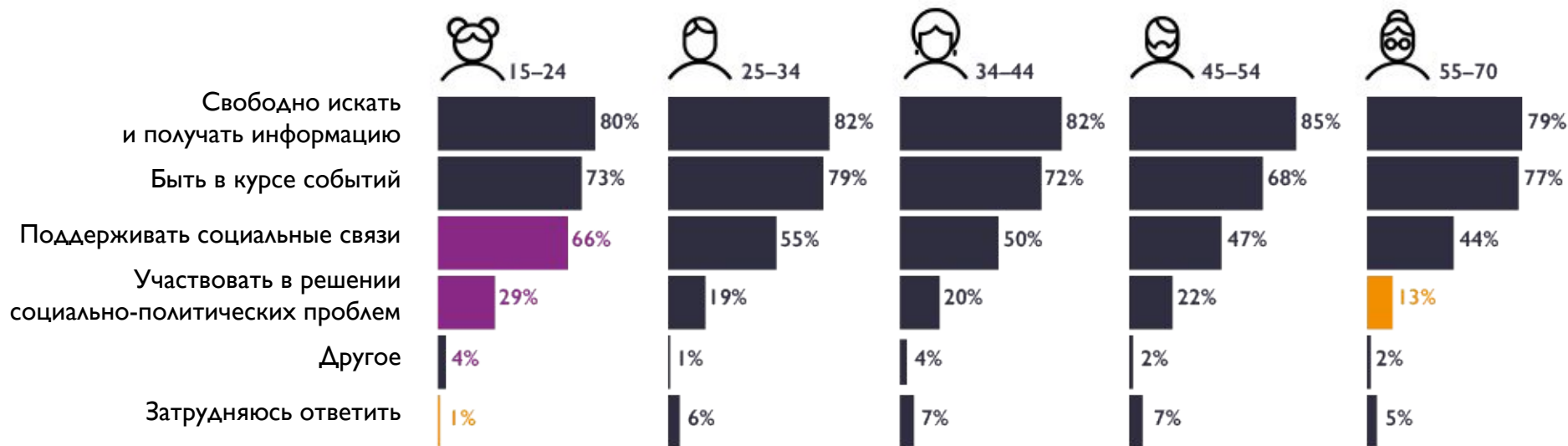
## Онлайновый активизм — не самый распространенный формат использования ресурсов и сервисов сети интернет в Беларуси

Распределение ответов на вопрос «Онлайновые ресурсы и сервисы имеют важное значение, поскольку дают мне возможность ... »



## Молодым важно поддерживать социальные связи и участвовать в решении социально-политических проблем

Распределение ответов на вопрос «Онлайновые ресурсы и сервисы имеют важное значение, поскольку дают мне возможность ...»



## Наиболее распространенные формы онлайн-активизма относятся к категории «осведомленность»

Распределение ответов на вопрос «В течение последних 12 месяцев Вы использовали онлайн-ресурсы и сервисы для того, чтобы ... »

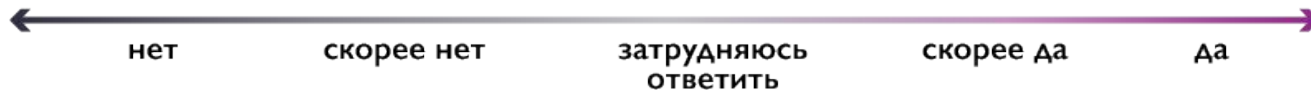


# Онлайновый активизм и реальность

Онлайновый активизм создает иллюзию значимости изменений



Онлайновый активизм отвлекает от реальности



## Использование ресурсов и сервисов сети Интернет для достижения социальных изменений (онлайн активизм)

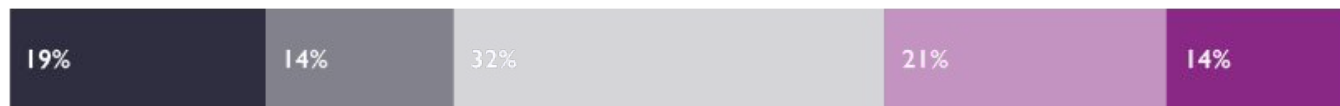
Позволяет привлечь внимание к проблемам, которые могут недооцениваться



Обеспечивает возможность высказаться «недопредставленным» группам



Содействует более ответственному принятию решений



## Выводы

- Поиск информации и доступ к ресурсам глобальной сети для респондентов важнее, чем поддержка рабочих коммуникаций, удобство покупки товаров и услуг, общение и возможность зарабатывать деньги;
- Онлайн-активизм – не самый распространенный формат использования ресурсов и сервисов сети интернет в Беларуси, преобладают пассивные практики получения информации;
- В отношении изменений в результате онлайн-активизма фиксируется незначительное преобладание скептицизма;
- Потенциал онлайн-активизма респонденты видят, прежде всего, в возможности привлечь внимание к проблемам, важность которых недооценивается обществом и/или органами государственного управления;



# Онлайновый активизм: факторы

## Цифровая компетентность

- специфика представлений респондентов о сути цифровой компетентности;
- самооценку владения некоторыми цифровыми навыками;
- понимание важности/востребованности цифровых навыков;
- оценку возможностей для приобретения цифровых навыков в Беларуси.

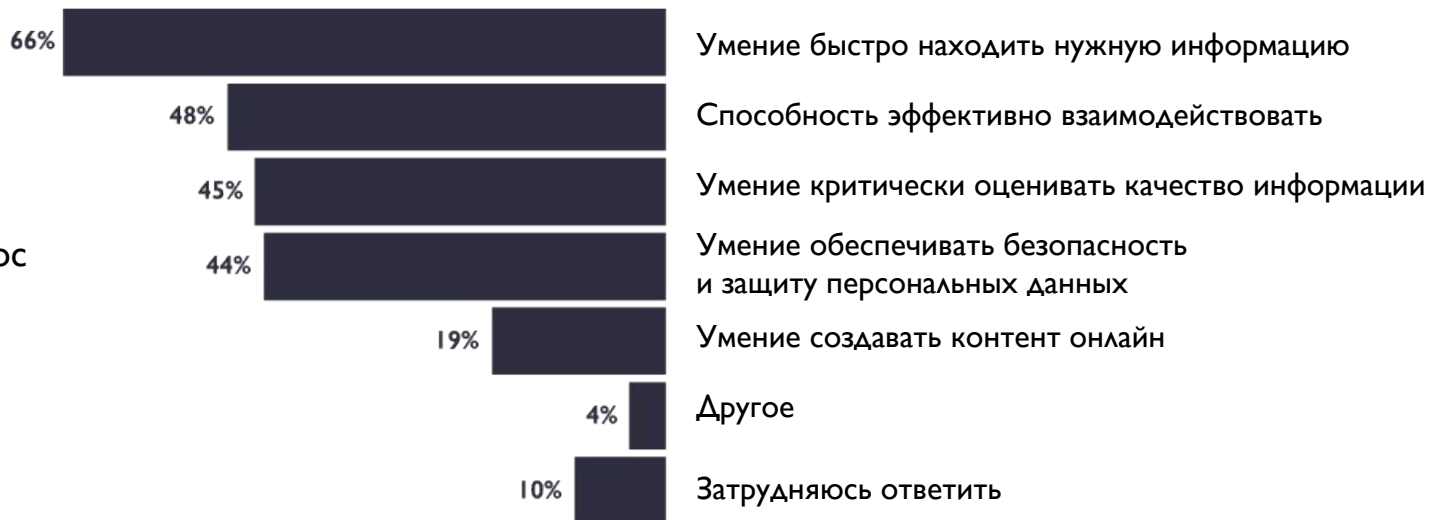
## Цифровое доверие

- уверенность в надежности всех компонентов цифрового взаимодействия — пользователей, процессов, устройств, технологий, организаций, предоставляющих услуги

## Представление о цифровой компетентности связывается, прежде всего с умением быстро находить нужную информацию

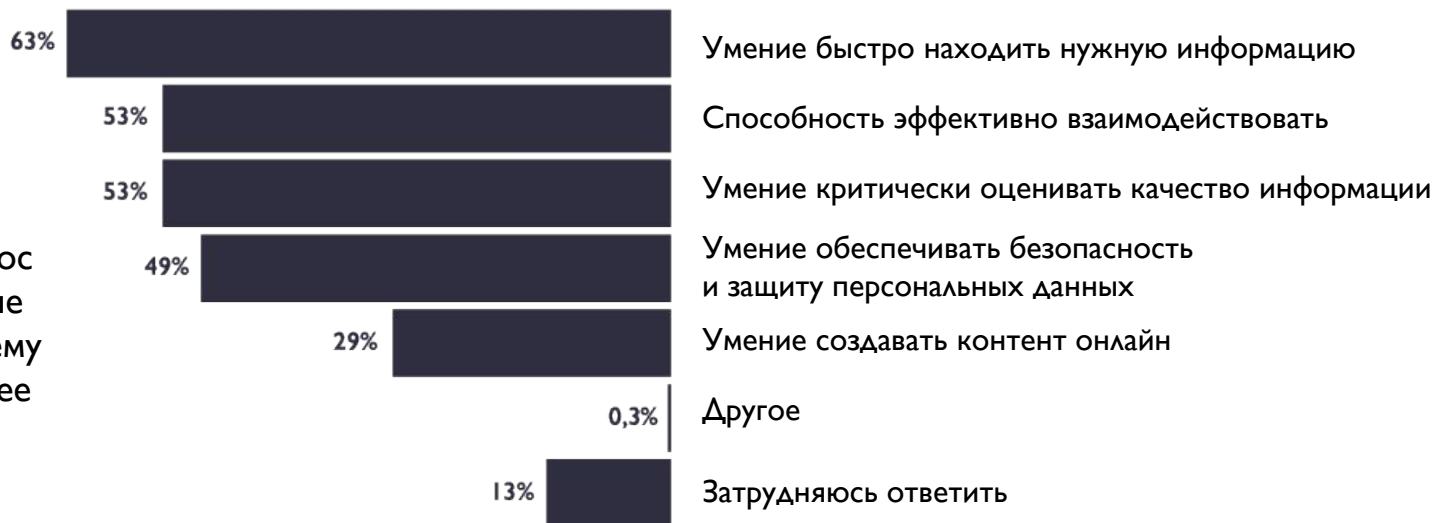
Распределение  
ответов на вопрос  
о компонентах  
цифровой  
компетентности

Выборка: 910



## Умение находить информацию представляется не только как основной, но и как наиболее востребованный навык

Распределение ответов на вопрос «Какие цифровые навыки, по Вашему мнению, наиболее востребованы в Беларуси?»



Расхождение между уровнем знаний респондентов в отношении оценки достоверности информации и соблюдения авторского права и соответствующими навыками

Я знаю, что не вся онлайн-информация надежна



Я могу оценить достоверность и надежность информации



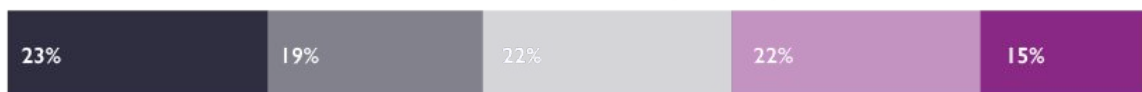
Я знаю, что контент может быть защищен авторским правом



Я знаю как и когда необходимо применять лицензии и авторские права



Я знаю как ссылаться на контент, защищенный авторским правом



## Большинство респондентов обладает только базовыми навыками создания контента

- 66% респондентов могут создавать простой контент;
- 34% респондентов сообщили о том, что они могут использовать инструменты для создания веб-страниц и блогов;
- 18% респондентов могут создавать веб-сайты с использованием языка программирования.

## В соответствии с самооценкой респондентов, их навыки обеспечения безопасности устройств находятся на достаточно высоком уровне

- 82% респондентов знают, что данные могут быть украдены;
- Более 70% ответивших могут предпринять основные шаги для защиты устройств с помощью антивирусов и паролей и знают, как реагировать, если компьютер заражен вирусом. Однако далеко не все часто проверяют конфигурацию систем безопасности устройств (54%), могут настроить или изменить параметры безопасности цифровых устройств (54%), используют разные пароли доступа (64%).

## Большинство респондентов владеет только базовыми навыками общения онлайн (83%)

Я могу общаться с другими пользователями через мессенджеры

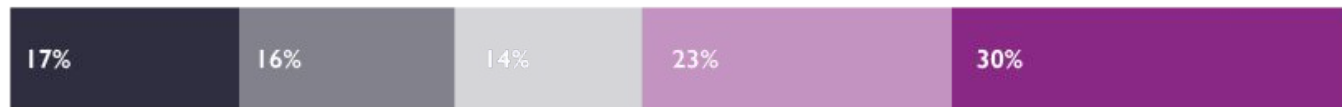


Я могу использовать расширенные функции нескольких средств связи



Только 53% респондентов могут использовать онлайн-инструменты для совместной работы

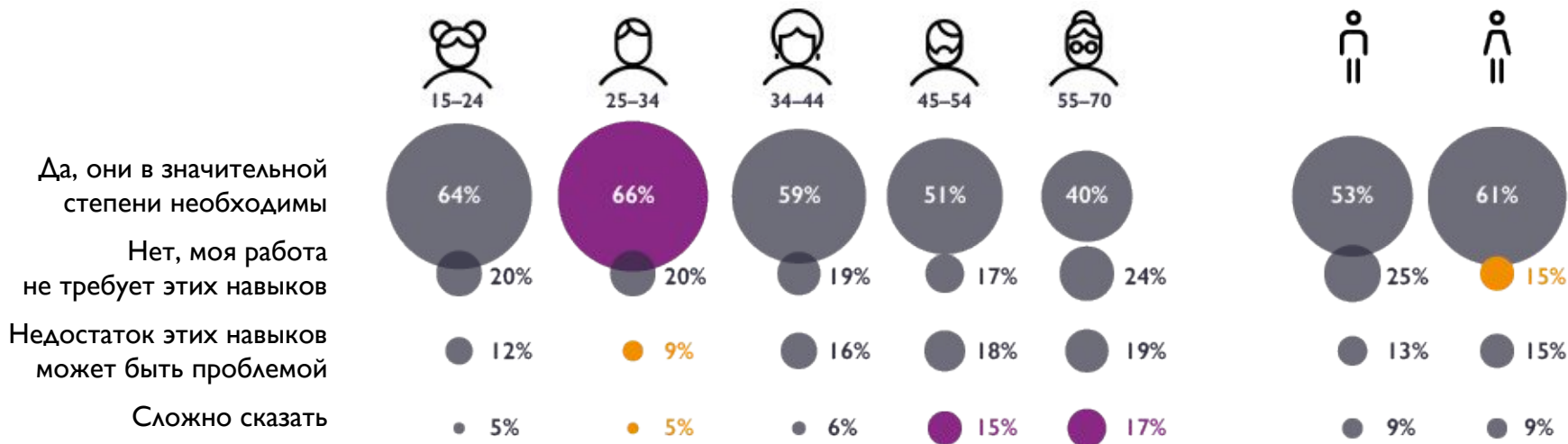
Я могу использовать инструменты для совместной работы и вносить свой вклад





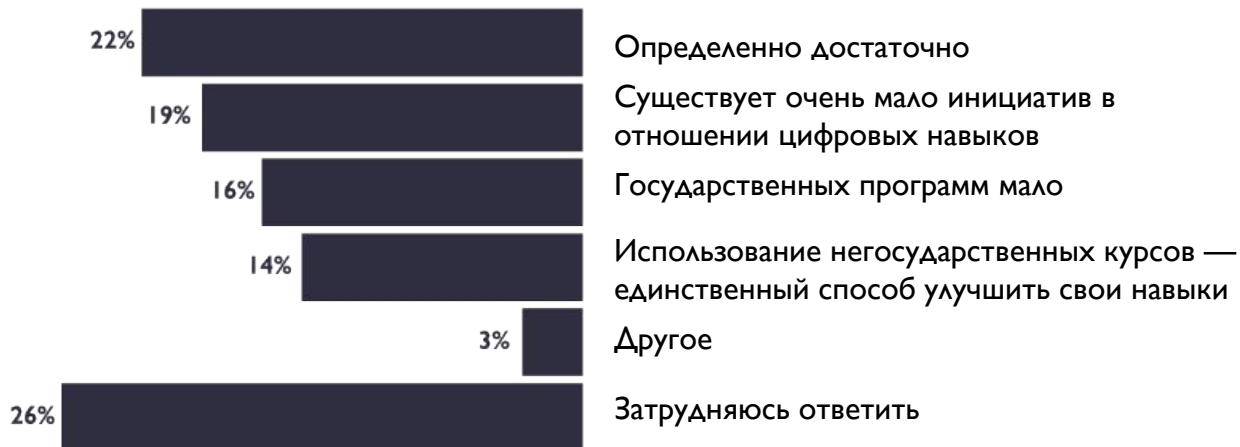
## Представители в возрасте 25–34 года более нуждаются в цифровых навыках для работы

«Рассматриваете ли Вы цифровые навыки как необходимые для своей работы?»



## Только пятая часть респондентов считает, что в стране достаточно возможностей для получения цифровых навыков

«Считаете ли Вы, что в Беларуси достаточно условий (университетские программы / семинары общественных организаций / частные курсы / программы государственного обучения), для приобретения цифровых навыков и знаний?»



## Выводы

- Умение находить информацию представляется основной и наиболее востребованный навык. Почти 70% респондентов считают, что они владеют навыками получения информации онлайн
- Большинство респондентов обладает только базовыми навыками создания контента и общения онлайн, что значительно ограничивает спектр практик онлайн-активизма
- В соответствии с самооценкой респондентов, их навыки обеспечения безопасности устройств находятся на достаточно высоком уровне
- Только пятая часть респондентов считает, что в стране достаточно возможностей для получения цифровых навыков

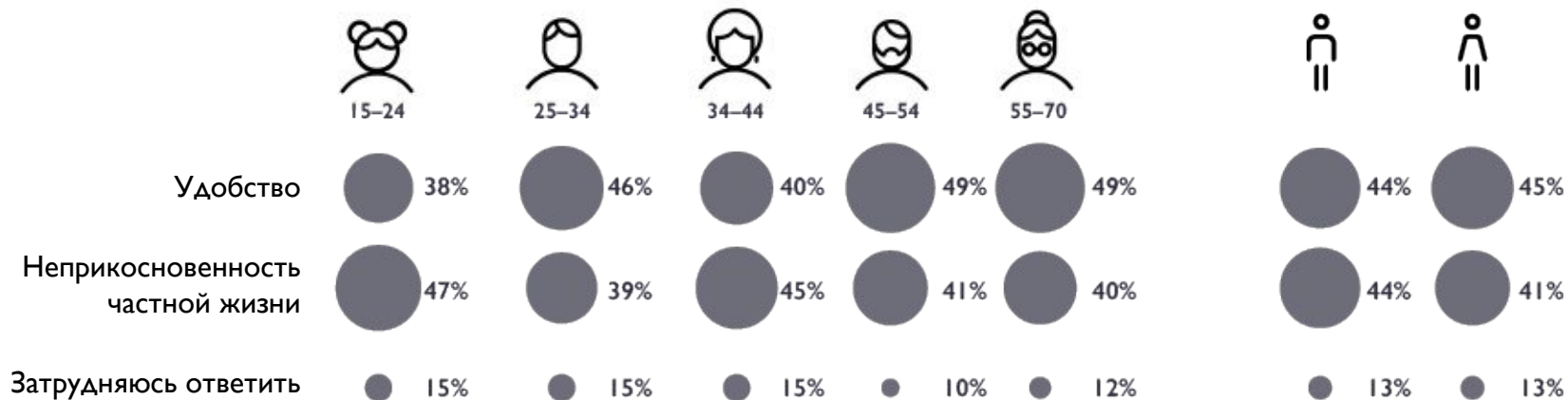
## «Напряженность» цифрового доверия

«В целом, что для Вас важнее при пользовании интернетом и электронными сервисами: удобство или неприкосновенность частной жизни?»

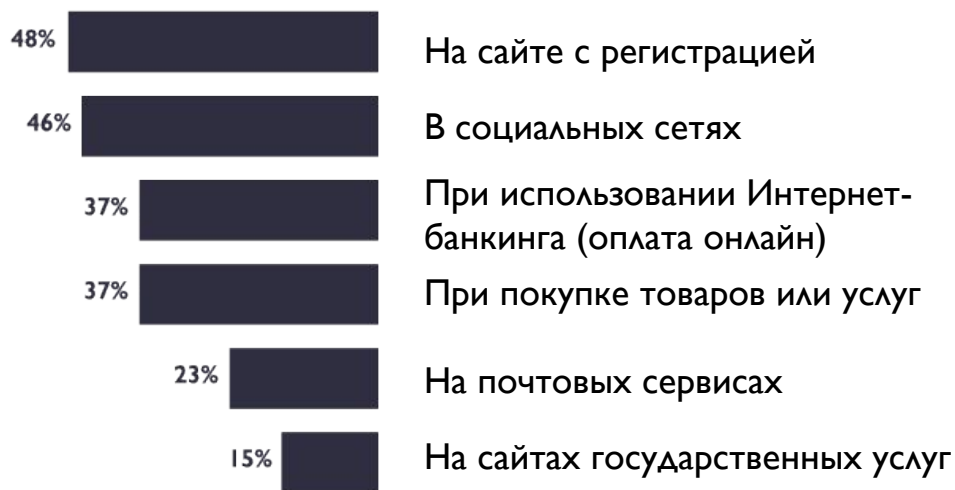


## Что важно при использовании Интернет? Социо-демографическое распределение (пол/возраст)

Значимых различий среди разных соц-демографических групп нет. Удобство и безопасность важны в одинаковой степени как для мужчин, так и для женщин и представителей разных возрастных групп



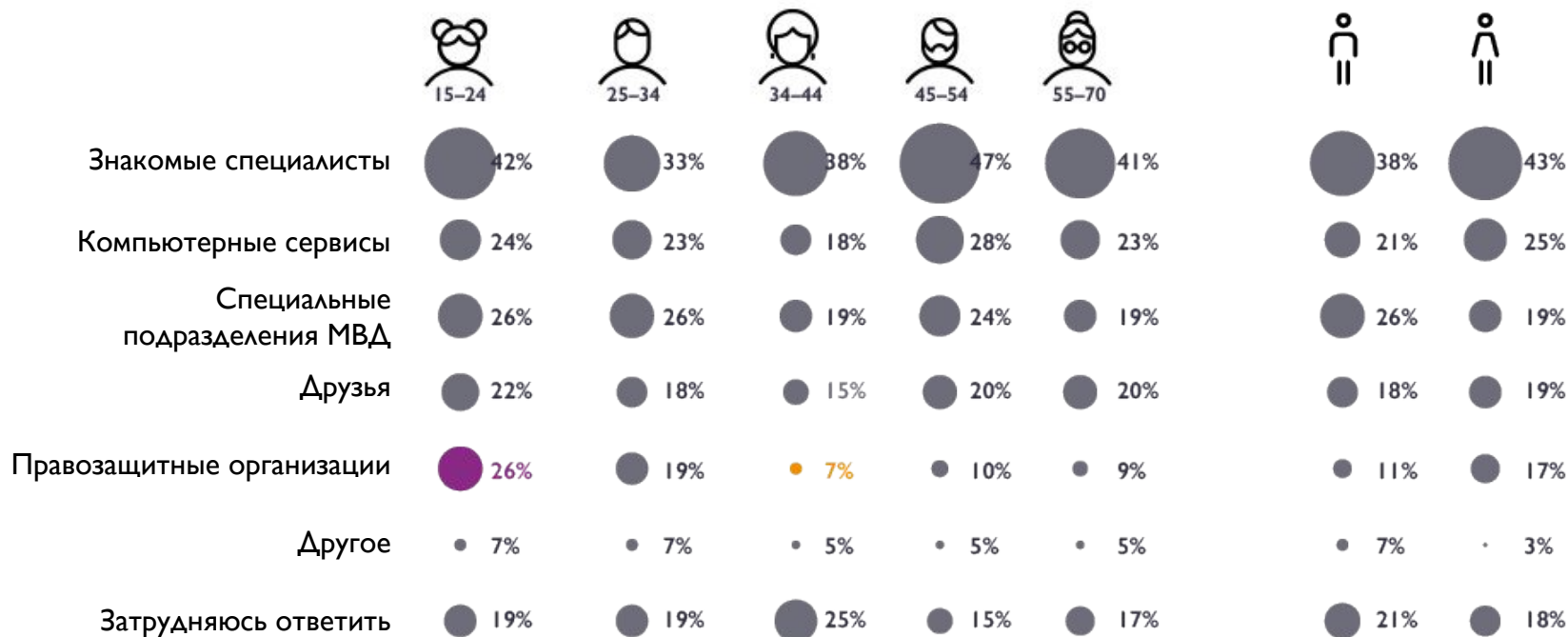
«В каких ситуациях использования сети Интернет Вы чувствуете наибольшую угрозу, связанную с возможными злоупотреблениями Вашей персональной информацией»



«Если Вы столкнетесь с проблемой нарушения безопасности Вашего устройства или утечкой информации, к кому Вы обратитесь?»



## К кому будут обращаться в случае утечки информации. Социо-демографическое распределение





## Выводы

«Напряженность доверия» — понимание респондентами необходимости сбора платформами персональных данных и, вместе с тем, опасения по поводу ненадлежащего использования этой информации — сдерживает онлайн-активность

# Цифровые права и свободы

Интернет представляется респондентами, прежде всего, как свободная среда для обмена информацией и знаниями (76,4% ответов) и как пространство без границ и барьеров (50,1 % ответов).

18% респондентов рассматривают интернет как пространство, свободное от вмешательства корпораций и государства,  
17,5% — как пространство для творчества,  
16,5% — как площадку для выражения мнения.

## Цифровые права и свободы важны для абсолютного большинства респондентов



По сравнению с опросом 2015 года «рейтинг» прав и свобод существенно не изменился, за исключением оценки важности свободы выражения мнения. Если в 2015 году эту категорию отметили 73% респондентов, то в 2019 — 62%

Большее половины респондентов считают, что белорусское законодательство не гарантирует право на защиту от произвольного надзора/слежки за коммуникацией онлайн и возможность участия в принятии государственных решений онлайн

«Как Вы считаете, гарантирует ли белорусское законодательство следующие цифровые права граждан?»

Свобода выражения мнения онлайн



Свобода доступа к информации, онлайн-ресурсам, СМИ



Защита персональных данных



Право на анонимность и защиту от произвольного надзора / слежки за коммуникацией онлайн



Доступ к документам государственных органов онлайн



Возможность участия в принятии государственных решений онлайн



## В 2019 году респонденты стали более внимательны к обеспечению прав на защиту персональных данных и доступ к информации, чем в 2015



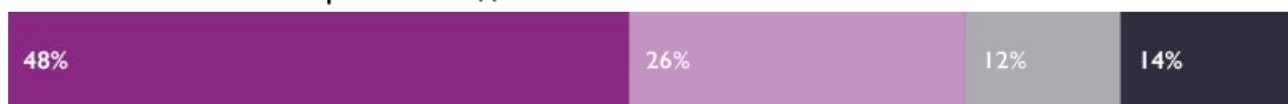
Ответы на вопрос:  
«Вы лично сталкивались с нарушением Ваших прав в следующих областях ... »

## Почти половина респондентов положительно относится к запретам и нормам, которые регулируют свободу слова в Интернете

Законодательный запрет высказываний, разжигающих ненависть к отдельным категориям людей



Законодательный запрет на публичное раскрытие информации о частной жизни конкретных людей



Законодательное закрепление системы авторского права



Как Вы лично относитесь к следующим запретам и нормам, регулирующим свободу слова в сети Интернет?

Выборка: 820

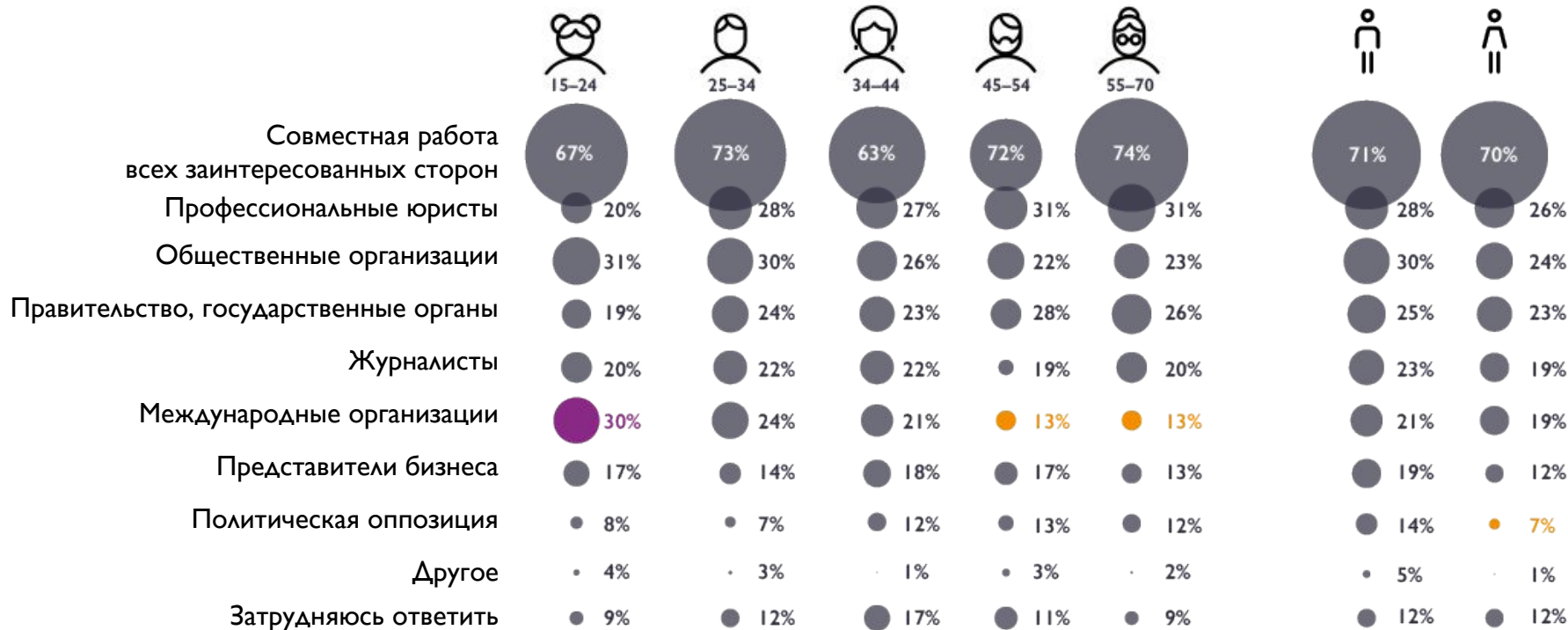




Подавляющее большинство респондентов считают, что в обсуждении и реализации принципов развития и использования интернета в Беларуси должны принимать участие все заинтересованные лица



## Кто должен заниматься обсуждением и реализацией принципов развития и использования интернета в Беларуси?



**Сайты госорганов посещает 75%  
пользователей Интернета и только 8%  
респондентов считают, что в Беларуси  
обеспечено право граждан  
на доступ к информации о деятельности  
государственных органов**

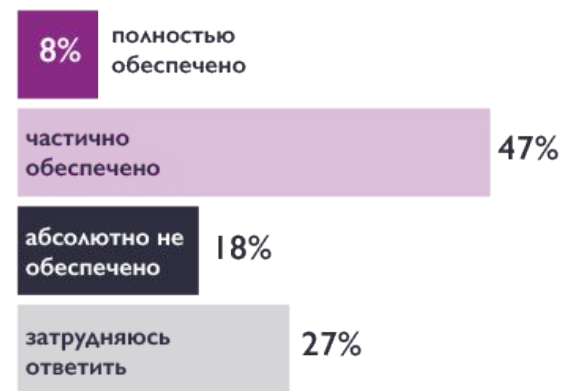
Приходилось ли Вам когда-либо подавать электронные жалобы или запросы в государственные органы?



Удовлетворяет ли Вас та информация, которую Вы получаете на сайтах госорганов?



Как Вы считаете, в какой мере в Беларуси обеспечено право граждан на доступ к информации о деятельности государственных органов?



## 34% респондентов не смогли ответить, какой именно информации о работе государственных органов не хватает в Интернете



## Мужчины в большей степени ощущают недостаток информации о работе государственных органов в Интернете



92%

пользователей интернета  
считают, что осведомлены  
в вопросах защиты  
персональных данных



**Большинство ощущает потребность  
в получении дополнительных знаний,  
связанных с защитой  
персональных данных**



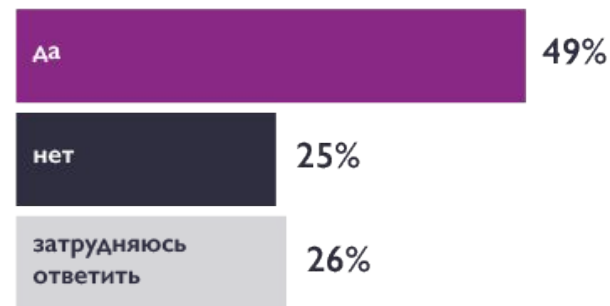
Как часто Вы встречаете в СМИ информацию по проблеме защиты персональных данных?



Считаете ли Вы объединение данных (профайлинг) угрозой для Вас?

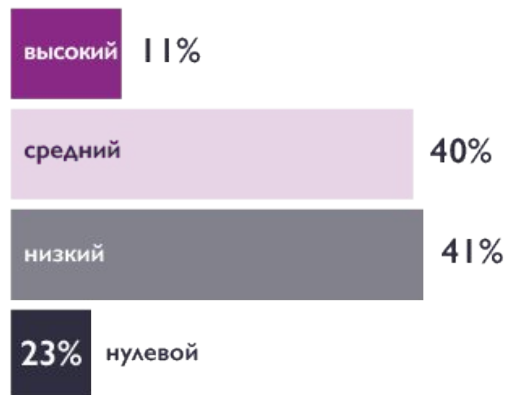


Есть ли у Вас потребность в получении дополнительных знаний и компетенций, связанных с защитой персональных данных?

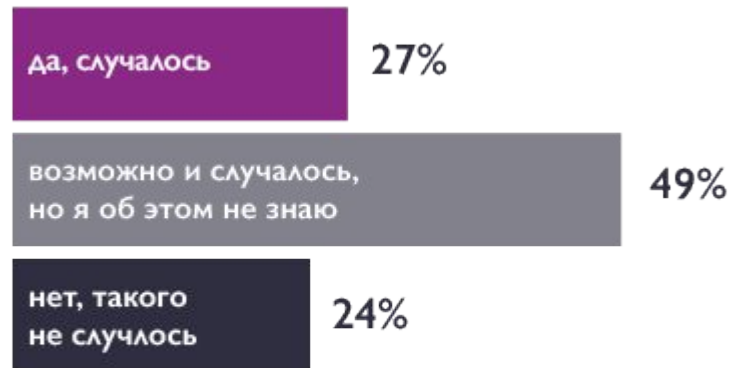


## Только 27% респондентов не ощущали угрозу злоупотребления личной информацией

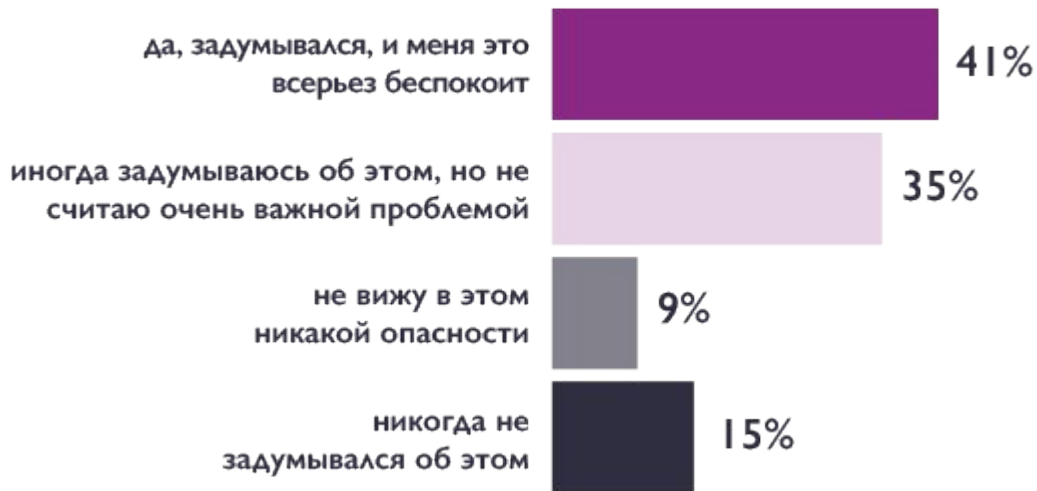
Как Вы сами оцениваете уровень своей осведомленности в сфере защиты персональных данных



Случались ли в Вашей жизни злоупотребления Вашими персональными данными?



Пользуясь социальными сетями и различными услугами в интернете,  
Вы оставляете большое количество персональной информации.  
Задумываетесь ли Вы, как она используется и беспокоит ли Вас это?



## Доверие к организациям, собирающим, обрабатывающим и хранящим персональные данные, возросло по сравнению с 2015 годом

Ответ на вопрос  
«Следующие организации  
собирают Ваши персональные  
данные. Как вы думаете,  
обеспечивают ли они  
их защиту»



## Выводы

- интернет представляется респондентами, прежде всего, как свободная среда для обмена информацией и знаниями;
- подавляющее большинство респондентов считают, что в обсуждении и реализации принципов развития и использования интернета в Беларуси должны принимать участие все заинтересованные лица;
- цифровые права и свободы важны для абсолютного большинства респондентов, но почти треть респондентов не знают, гарантирует ли эти права и свободы белорусское законодательство;
- в 2019 году респонденты стали более внимательны к обеспечению прав на защиту персональных данных и доступ к информации, чем в 2015;

## Выводы

- 92% респондентов имеют представление о проблематике защиты персональных данных, но только 11% из них оценивают уровень своей информированности как высокий;
- доверие к структурам, собирающим, обрабатывающим и хранящим персональные данные возросло по сравнению с 2015 годом;
- 75% респондентов посещают сайты госорганов, но только 8% считают, что в Беларуси полностью обеспечено право граждан на доступ к информации о деятельности государственных органов;
- по мнению большинства респондентов, востребованные данные либо отсутствуют на сайтах органов государственного управления, либо находятся в служебном доступе



Human Constanta

[www.humanconstantaby.by](http://www.humanconstantaby.by)

[info@humanconstantaby.by](mailto:info@humanconstantaby.by)



Baltic Internet Policy Initiative

[www.e-baltic.org](http://www.e-baltic.org)

[mikhail.doroshevich@e-Baltic.org](mailto:mikhail.doroshevich@e-Baltic.org)